

***HISTORIAS
de ÉXITO***
*La nube con
Tesselar*

Somos consultores de negocio especializados en tecnología.
Comercializamos e implementamos **soluciones digitales para
mejorar la gestión y eficiencia de tu empresa y tu talento.**



Desplegamos el potencial de las empresas

Desarrollamos prácticas que nos permiten entender a profundidad las necesidades de tu compañía para ofrecerte **consultoría proactiva y personalizada** que garantiza la funcionalidad del software para alcanzar tus objetivos e impulsar el crecimiento de tu negocio. **Nos enfocamos en empresas medianas, grandes y corporativos.**



+700
clientes



20
años de
experiencia



**Cobertura
nacional**



Industrias que impulsamos
actualmente



Comercializadora



Retail



TI



Manufactura



Agroindustria



Química



Automotriz

Historia de éxito **Coco Colima**



Empresa dedicada a la siembra, selección y procesamiento del coco, con más de 70 años de experiencia en el mercado. Ofrece diferentes productos de coco de manera sustentable.

Website

www.cococolima.com.mx

Industria

Agroindustria

Solución

ERP en la nube de AWS

Desafíos y retos antes de utilizar los servicios de AWS

Anteriormente, teníamos un partner que no nos brindaba las mejores prácticas para el manejo de aws; teníamos recursos de más que no utilizábamos y no contábamos con un servicio de soporte óptimo. Además, teníamos diferentes proveedores, uno para SAP y otro para infraestructura, lo que nos dificultaba la comunicación para aprovechar óptimamente los servicios de SAP.

¿Cómo se aprovecharon las soluciones de aws?

Lo primero que se hizo con Tesselar fue una reestructura de servicios: se eliminaron redes que no aportaban a la infraestructura (VPC); se cambiaron los tipos de instancias por unos de mejor rendimiento y se redujeron de 5 a 3 servidores unificando los servicios de windows. (EC2). Se eliminaron los respaldos obsoletos y se realizó una inspección completa para detectar fallas en los servicios. Además, en el primer semestre se redujo considerablemente el consumo, al pagar solo los servicios que utilizaban, por lo que hubo optimización de costos. También se logró una reimplementación de SAP SQL en menos tiempo.

Resultados orientados al valor

Se implementó seguridad VPN obteniendo protección ante ataques. Contamos con acceso a la infraestructura para consultar el servicio que consumimos, lo que nos brinda transparencia y confianza. Ahora tenemos atención personalizada, los tickets que levanto tienen respuesta en tiempo y forma. El soporte es rápido y efectivo.

"Con Tesselar tenemos certeza de que estamos pagando por lo que utilizamos".

Alexis Mata, Jefe de TI



Tesselar

Somos consultores de negocio especializados en tecnología.

39 años de experiencia

y más de **20 años**
implementando ERP.

Más de 700 clientes

de diferentes industrias.

Consulting partner de aws

Competencia técnica en SAP
Advanced Tier Services
Authorized Commercial Reseller
AWS Public Sector Partner
Amazon EC2 for Windows
Server Delivery.

Historia de éxito **Graphipack**



Empresa especializada en artes gráficas que crea productos de cartón con imagen de impresión en alta calidad desde hace más de 13 años.

Industria
Manufactura

Solución
ERP en la nube de AWS

Desafíos y retos antes de utilizar los servicios de AWS

Anteriormente, toda la información estaba en Excel, cada departamento tenía sus archivos y no se compartían con las demás áreas. Debido a un crecimiento acelerado, necesitábamos tener un ERP más robusto, que nos permitiera tener más control sobre las diferentes áreas y unificar la operación. El reto más grande fue crear un cambio de mentalidad en los colaboradores de la empresa.

¿Cómo se aprovecharon las soluciones de aws?

Desde el primer momento decidimos implementar SAP Business One en la nube de aws con Tesselar, pues ya conocíamos su trabajo. Con apoyo de los consultores, vimos cuáles eran nuestras necesidades e implementamos los siguientes servicios:

- ✓ Automatización de alertas en monitoreo de la capacidad de los discos de SAP.
- ✓ Monitoreo del estado de los servidores en tiempo real.
- ✓ Respaldos de la base de datos en S3 y respaldos de los servidores.
- ✓ Automatización de respaldos periódicos según nuestras necesidades.

Resultados orientados al valor

Aunque fue un gran desafío, los colaboradores pronto se dieron cuenta de que con este sistema ahorrarían tiempos y mejorarían los procesos. Desde el primer día nos sentimos agarrados de la mano de Tesselar, en familia, en confianza, el trato es muy profesional. Los tiempos de respuesta son muy ágiles y el trato es excelente. La adopción del sistema fue muy sencilla gracias al acompañamiento. Ahora queremos conocer y obtener el máximo provecho de la información que nos brinda el ERP.

“El cambio nos benefició muchísimo en las labores diarias: ahorramos tiempo y logramos controlar inventarios, producción y procesos administrativos que antes se hacían de manera manual. Ahora tenemos mucha más precisión en la información”.

Ernesto De la Torre, Director de TI



Tesselar

Somos consultores de negocio especializados en tecnología.

39 años de experiencia
y más de **20 años**
implementando ERP.

Más de 700 clientes
de diferentes industrias.

Consulting partner de aws

Competencia técnica en SAP
Advanced Tier Services
Authorized Commercial Reseller
AWS Public Sector Partner
Amazon EC2 for Windows
Server Delivery.

Historia de éxito **Prosil**



Empresa con más de 35 años en el mercado, dedicada a la comercialización de todo el sistema de escape de autos y camiones.

Industria

Comercializadora

Solución

ERP en la nube de AWS

Desafíos y retos antes de utilizar los servicios de AWS

Teníamos respaldos en discos externos y el espacio del servidor físico era muy limitado, viejo y obsoleto por lo que teníamos que hacer adecuaciones y eso nos tomaba mucho tiempo. Además, teníamos muchos problemas en el tipo de conexión porque el servidor no era compatible con la base de datos, que era muy grande (80Gigas). En general, teníamos una arquitectura de red centralizada y si se caía la matriz, se interrumpía toda la operación.

¿Cómo se aprovecharon las soluciones de aws?

Para dar este salto decidimos seguir con Tesselar, quien ya era nuestro proveedor de SAP Business One, pues su capacidad de respuesta en soporte y su cercanía era muy buena. Ellos nos impulsaron a migrar nuestro ERP a la nube y la implementación fue en dos fases; al final todo salió muy bien. Además, el equipo nos sugirió el servidor VPN, para que las conexiones en la nube sean seguras.

Resultados orientados al valor

Al migrarnos a la nube cambió la velocidad de acceso a SAP, ahora es muy rápido y nos permite trabajar de manera simultánea a diferentes áreas sin tener problemas. La información es accesible, podemos trabajar y revisar reportes desde cualquier localización con acceso a internet y ambas sucursales trabajamos de forma independiente, sin depender una de la otra. También migramos el Addón Fiscal, lo que nos brinda velocidad de timbrado, el proceso de verificación es muy rápido. Tenemos el servidor de la base de datos, el de la aplicación y el VPN, lo que nos da mucha seguridad sobre nuestra información y la de nuestros clientes.

“Trabajar en la nube ha cambiado nuestra forma de trabajo, nos permite ser mejores”.

Diego Chávez Ulloa, Gerente de TI



Tesselar

Somos consultores de negocio especializados en tecnología.

39 años de experiencia

y más de **20 años** implementando ERP.

Más de 700 clientes

de diferentes industrias.

Consulting partner de aws

Competencia técnica en SAP
Advanced Tier Services
Authorized Commercial Reseller
AWS Public Sector Partner
Amazon EC2 for Windows
Server Delivery.

Historia de éxito **DIMOSA**



GRUPO DIMOSA
Montacargas

Empresa mexicana líder en asesoría y creación de soluciones para el manejo de materiales. Especialistas en servicios y accesorios para montacargas, con más de 35 años de experiencia en el mercado.

Website
www.grupodimosa.com

Industria
Retail

Solución
SAP on AWS

Retos y oportunidades

Teníamos fallas de conectividad, necesitábamos brindar a los usuarios soluciones más confiables que nos facilitara el trabajo remoto y la movilidad. Requeríamos escalabilidad y seguridad. Los respaldos eran manuales en el mismo servidor, por lo que el plan de contingencia no era funcional y llevaba mucho tiempo rehabilitar el servicio.

¿Por qué elegir a Tesselar?

El servicio de soporte es muy bueno, con respuestas rápidas y eficientes, apoyo en emergencias; nos sentimos muy respaldados por el equipo, tienen mucha disposición. Tener soporte 24/7 nos da mucha seguridad ante cualquier contingencia. Una vez que implementamos, dejamos el tema de nube y redes en manos de los expertos. Además, el monitoreo de recursos que de manera periódica realiza el equipo de Tesselar nos brinda visibilidad del uso que le estamos dando a los servicios de AWS para tomar las mejores decisiones para nuestra compañía.

Resultados orientados al valor

Al migrar nuestro ERP a la nube de AWS logramos asegurar la conectividad con SAP Mobile de una manera ágil y segura, y hemos disminuido el tiempo en la configuración de las redes. Gracias a la agilidad y automatización de los snapshots (respaldos), podemos recuperar información en cualquier momento, lo que nos brinda versatilidad de poder solucionar una contingencia de manera rápida.

Tener SAP en la nube nos ayuda mucho al control interno y en la operación. Conectarse desde cualquier lugar ha favorecido los tiempos de entrega de informes o de cierre de mes.

+15%
de productividad
por trabajo remoto
y movilidad

-30%
tiempo dedicado
a soporte

-10%
incidencias por
inestabilidad de
conexión

Nohemí Ramos, Gerente de TI



Tesselar

Somos consultores de negocio
especializados en tecnología.

38 años de experiencia
y más de **18 años**
implementando ERP.

Más de 700 clientes
de diferentes industrias.

Consulting partner de AWS

Competencia técnica en SAP
Advanced Tier Services
Authorized Commercial Reseller
AWS Public Sector Partner
Amazon EC2 for Windows
Server Delivery.

Historia de éxito **El Martillo**



Empresa que ha evolucionado el sector de tarimas y embalaje de madera en Jalisco desde 1990. Somos aliados del exportador que da solución al manejo seguro de tus productos mediante la asesoría, diseño, fabricación y suministro de tarimas y embalaje de madera.

Website

www.elmartillo.mx

Industria

Manufactura

Solución

SAP on AWS

Retos y oportunidades

Al tener clientes con grandes líneas de producción y exigencias, no podíamos detener nuestro sistema porque forma parte fundamental de nuestra producción. En este caso necesitábamos cambiar nuestros servidores físicos a servidores en la nube en un tiempo desafiante, debido a que no podíamos continuar el siguiente mes trabajando así y al no cumplir con fechas específicas, tendríamos implicaciones de costo mayores y afectaciones en nuestra línea.

¿Por qué elegir a Tesselar?

Sinceramente no creemos que nadie más nos haya podido resolver nuestras necesidades más que AWS, ya que nosotros al trabajar con SAP Business One buscábamos al proveedor que nos pudiera apoyar integralmente con conocimiento de nuestro ERP y encontramos a Tesselar. Después, nos dimos cuenta de que AWS era el partner más especializado en llevar nuestros servidores físicos a servidores en la nube con su programa de Amazon EC2 for Windows Server Delivery. El equipo de Tesselar nos apoyó con los tiempos óptimos para poder lograr en tiempo récord la migración a AWS.

Resultados orientados al valor

Tesselar nos ahorró tiempo y dinero, ya que nuestros servidores físicos eran por arrendamiento. Al hacer la migración tan rápido nos ahorramos de manera mensual gastos invertidos en infraestructura y nuestras cargas de SAP, así como de mantenimiento y al menos 3 meses de penalización del arrendamiento.

María José Martínez, Sub Directora.



Tesselar

Somos consultores de negocio especializados en tecnología.

35 años de experiencia

y más de **15 años**
implementando ERP.

Más de 700 clientes

de diferentes industrias.

Consulting partner de aws

Advanced Tier Services
Authorized Commercial Reseller
AWS Public Sector Partner
Amazon EC2 for Windows
Server Delivery.

Historia de éxito **Grupo Gardea**



Empresa fundada en Chihuahua, Chihuahua en 1999. Es distribuidor líder de gorras en el país, cuenta con las marcas más importantes y de prestigio a nivel mundial.

Website

www.grupogardea.com

Industria

Retail y comercializadora.

Solución

SAP on AWS

Retos y oportunidades

El desafío empresarial era implementar un ERP robusto, que satisficiera todas las necesidades de sus operaciones, aprovechando los recursos tecnológicos y que nos mantuviera a la vanguardia en el mercado.

¿Por qué elegir a Tesselar?

Tesselar nos apoyó desde un principio, ofrecieron las opciones de infraestructura que requeriáramos para esta implementación, tuvimos varias pláticas para discutir cual era la opción que mejor se adecuaba a nuestras necesidades. Se decidió un modelo en la nube de aws. El proceso de implementación fue llevado con mucho profesionalismo por parte de sus ingenieros, ofreciéndonos infraestructura certificada, bajo las mejores prácticas y con la ventaja de que podemos incrementar o disminuir los recursos en función a los picos de demanda.

Resultados orientados al valor

El resultado de la implementación fue satisfactorio, tenemos instalado SAP en una excelente plataforma como lo es AWS, que nos brinda la satisfacción de tener acceso al sistema para trabajar desde cualquier lugar, tener la protección de seguridad que nos brinda el VPN, gran facilidad para migrar datos y servicios en las nubes, respaldos automáticos, una buena velocidad de internet. Tener la experiencia de haber trabajado con un servidor físico y ahora con uno en la nube es mucha diferencia, dejamos de preocuparnos por fallas eléctricas, internet, climatizaciones del site, ect. De no haber dado ese gran salto a SAP, estuviéramos aún con nuestros procesos antiguos.

Raymundo Hernández, Gerente de Sistemas.



Tesselar

Somos consultores de negocio especializados en tecnología.

35 años de experiencia

y más de **15 años** implementando ERP.

Más de 700 clientes

de diferentes industrias.

Consulting partner de aws

Advanced Tier Services
Authorized Commercial Reseller
AWS Public Sector Partner
Amazon EC2 for Windows
Server Delivery.

Historia de éxito **La Mazorca**



Empresa líder con más de 20 años de experiencia en el diseño de soluciones integrales para el desarrollo del sector agrícola, guiando al productor en todas las etapas del proceso de su cultivo.

Website

<https://mazorca.mx/>

Industria

Agroindustria

Solución

DRP con AWS

Desafíos y retos de utilizar los servicios de AWS

Era vital para nosotros contar con un sistema de respaldo seguro, estable y de acceso rápido que pudiera garantizar la continuidad de nuestro negocio y la integridad de nuestra información. También necesitábamos reducir el tiempo que tardábamos en levantar nuestro ERP ante incidentes de ciberseguridad o fallas de hardware para darle a nuestros colaboradores la certeza de que los procesos de trabajo no serían afectados y que podríamos seguir brindando atención de calidad a nuestros clientes.

¿Cómo se aprovecharon las soluciones de aws?

Con el apoyo del equipo de Tesselar se diseñó un Plan de Recuperación ante Desastres acorde a nuestras necesidades. Utilizamos Linux Suse que funciona como el núcleo de nuestro sistema, almacena la base de datos y ejecuta los servicios principales del ERP. Por otra parte, en Windows Server se ejecutan los aplicativos de nuestro sistema y se replican en tiempo real los directorios seleccionados de nuestro servidor físico. Con la Open VPN tenemos conectividad segura y estable con nuestros servidores.

Resultados orientados al valor

Contar con un respaldo de nuestra información en la nube fue cambio fue de 0 a 100%. Por medio de las herramientas que nos otorga este servicio hemos quitado de nuestra lista de actividades un trabajo que antes se hacía manualmente. Estimamos que, ante una contingencia, podríamos recuperar nuestra información en 4 horas, cuando en una ocasión anterior estuvimos 28 horas sin operar, lo que representa un ahorro de tiempo de hasta 85%.

"Nos tomaba 19.5 minutos respaldar manualmente un archivo de 10 GB, ahora se sincroniza automáticamente en 14 minutos, lo que representa un ahorro de tiempo del 28 % y disminuye el trabajo operativo del equipo de TI".

Jesús Andrade, Gerente de TI



Tesselar

Somos consultores de negocio especializados en tecnología.

35 años de experiencia
y más de **18 años**
implementando ERP.

Más de 700 clientes
de diferentes industrias.

Consulting partner de aws

Competencia técnica en SAP
Advanced Tier Services
Authorized Commercial Reseller
AWS Public Sector Partner
Amazon EC2 for Windows
Server Delivery.

Historia de éxito **RSI México**



Empresa líder con más de 27 años de experiencia en la fabricación de etiquetas de acuerdo con las necesidades de los clientes, especializados en impresión de información variable.

Website

www.rsimexico.com

Industria

Manufactura.

Solución

SAP on AWS

Retos y oportunidades

El reto principal era lograr dar el servicio de acceso a SAP Business One a más de 30 usuarios en diferentes puntos del país sin saturar el ancho de banda de nuestra infraestructura de comunicación. Otro desafío era la cadena de suministro y la disponibilidad de nuestros productos, ya que no queríamos afectar en ningún momento la operación de nuestros clientes. Buscábamos asegurar la continuidad del negocio y la seguridad de la información.

¿Por qué elegir a Tesselar?

Era necesario contar con una plataforma segura y confiable, en la que, sin importar ningún tipo de factor externo, tuviéramos la certeza de que nuestro sistema modular continuará en ejecución. En conjunto con el equipo de Tesselar se definieron 3 instancias de acuerdo con nuestras necesidades de servicios, una para el sistema principal de nuestro servicio modular, otra para los aplicativos de este servicio y una tercera para el enlace y ejecución de nuestros desarrollos que van ligados al sistema modular.

Resultados orientados al valor

Contar con la seguridad de que tendremos nuestro ERP disponible en todo momento es, sin lugar a duda, el principal beneficio. Se evitan los paros en productividad por fallas físicas del servidor e infraestructura, tanto de IT como de factores externos. Tener los procesos automatizados y verificados como el sistema de respaldo, seguridad o réplicas, nos brinda la certeza de que tenemos una estructura que nos permite contar con las mejores prácticas.

Julianna Varela, Gerente de Sistemas.



Tesselar

Somos consultores de negocio especializados en tecnología.

35 años de experiencia

y más de **15 años**
implementando ERP.

Más de 700 clientes

de diferentes industrias.

Consulting partner de aws

Advanced Tier Services
Authorized Commercial Reseller
AWS Public Sector Partner
Amazon EC2 for Windows
Server Delivery.



Contáctanos:

Guadalajara

Av. Naciones Unidas #5573
Col. Vallarta Universidad
C.P 5110
Conmutador: (33) 1253 0750

CDMX

Pennsylvania #4
Col. Napoles
C.P 03810
Conmutador: (33) 1253 0750

Monterrey

Miguel Hidalgo #2404
Centro Monterrey CP 64000
We Work Av. Constitución 2050 - Piso 38
Conmutador: (33) 1253 0750

www.tessellar.mx



The background is a solid purple color with a pattern of lighter purple hexagons of varying shades, creating a honeycomb-like texture.

Cada implementación, una Historia de Éxito